

Terms and Conditions Newcigarettes.store

When using Newcigarettes.store, you agree to but not limited to the following:

The purchaser and receiver of our products is of legal age. You **MUST** be of legal age for your where you live to order from newcigarettes.store.

Age Verification

We reserve the right to use 3rd party age verification systems, in accordance with federal law. If necessary we reserve the right to ask for identification if necessary. You must be of legal age to obtain and use a credit card to purchase tobacco products. In instances in which credit card verification is not enough, we may card you.

Billing Validation

All credit card billing address information you provide must match up in address verification system PayPal with that of the cardholder. If this does not match, your order will decline.

Refusal or Limit of service

Due to the nature of internet sales, we reserve the right to refuse service to anyone and or limit the quantity of orders. If you feel you refusal of service or limited qualities were unnecessary. Please contact our customer support department.

Company Disclaimer

Myheeta.store is not responsible for typographical or image errors on our website. We reserve the right to change our terms without notice and at anytime.

HEETS sending

In general we send in every country of the world and we try to respect the usual rules for the export/import. In some countries there are special regulations for the tobacco import We can't know them all or can't fulfill all conditions.. It is your affair to make sure that the import of tobacco is possible for you.

Keep in your mind, it's your risk if the customs confiscate tobacco sending. You as the buyer may be held liable to pay the excise duties. We do not assume any liability for packages confiscated by the custom.

Goods are normally ready for dispatch within 72 hours (We reserve the right to execute the order within 10 days)

<https://Newcigarettes.store>

OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1. 8. 2017

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.newcigarettes.store uskutečněném po 1. 8. 2017. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího, kterým je Mimafair s.r.o., se sídlem Buková 6, Praha 3, 130 00. IČ: 24663298 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn.164360.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí zákonem 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších novel (dále jen NOZ). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také Zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

Článek I. Vymezení základních pojmů

1) NOZ – Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2) Zákazníkem našeho internetového obchodu je Kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje:

- kupující podnikatel - (kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká také jeho podnikatelské činnosti),
- kupující nepodnikatel - (kupující, který nečiní koupi ve zjevné souvislosti s vlastní podnikatelskou činností (fyzické i právnické osoby), a
- spotřebitel – (kupující, který zároveň naplňuje znaky spotřebitele viz. níže).

3) Kupující – spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (pouze fyzické osoby).

4) „Spotřebitelská smlouva“ je smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel.

5) Kupující podnikatel se řídí těmito obchodními podmínkami v rozsahu, ve kterém se ho týkají, ve zbytku pak příslušnými ustanoveními NOZ

6) Kupující starší 18 let – člověk, který v okamžiku uzavření smlouvy dovršil věk 18 let.

7) Tabákovým výrobkem - výrobek určený ke kouření, šňupání, sání nebo žvýkání, pokud je vyroben zcela nebo zčásti z tabáku, včetně tabáku geneticky upraveného,

8) Tabákovou potřebou - výrobek sloužící ke kouření, šňupání, sání nebo žvýkání tabáku, s výjimkou výrobků plnicích funkcí uměleckého předmětu,

Článek II. Omezení dostupnosti tabákových výrobků osobám mladším 18 let

Nákup a prodej v internetovém obchodě www.newcigarettes.store se řídí zákonem č.379/2005 Sb. a zákonem č.200/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů. Za účelem omezení dostupnosti tabákových výrobků osobám mladším 18 let jsou stanovena následující pravidla:

Při dodávce zboží, které naplňuje znaky tabákového výrobku nebo tabákové potřeby ve smyslu zákona č. 378/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů, musí být ze zákona ověřována věková způsobilost kupujícího.

Tabákové výrobky a tabákové potřeby prodáváme pouze osobám starším 18 let!

Kupující/adresát musí být starší 18 let! Podmínku dovršení 18 let musí splňovat také adresát zásilky v případě, že se jedná o osobu odlišnou od kupujícího. Právnické osoby uvedou v těchto případech kromě svých identifikačních údajů také datum narození osoby, která zboží převezme, a její osobní údaje jako u osoby fyzické.

Zásilka bude určena do vlastních rukou adresáta, s tím, že datum narození je uvedeno na zásilce a bude ověřeno pracovníkem doručovací společnosti na základě předloženého OP nebo jiného dokladu totožnosti. S tímto kupující souhlasí a je s tím srozuměn! V případě, že se nepodaří prokázat, že je kupující/adresát osobou starší 18 let považuje se kupní smlouva za zrušenou a zboží se vrátí prodávajícímu.

Článek III. Kupní smlouva

Vystavení zboží v internetovém obchodě newcigarettes.store je výzvou k podání nabídky. Návrhem kupní smlouvy je objednávka kupujícího. Smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu ze strany prodávajícího s tímto jeho návrhem, tedy závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti založená kupní smlouvou.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech:

- a) Zboží se již nevyrábí nebo nedodává,
- b) Dodavatel zboží výrazným způsobem změnil cenu.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, a k uzavření kupní smlouvy z výše uvedených důvodů nedojde, bude mu tato částka ihned převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

Prodávající má právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit, pokud se stane plnění této smlouvy nemožným a nedohodne-li se prodávající s kupujícím na jiném, náhradním plnění.

Smlouva je uzavírána v jazyce českém, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího nebo kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího řádného splnění a není přístupná třetím stranám. Na žádost spotřebitele prodávající zašle kupujícímu kopii kupní smlouvy, po dobu po kterou trvají jeho povinnosti z vadného plnění nebo ze záruky za jakost.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou trvale dostupné na webových stránkách internetového obchodu viz níže.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy.

Vyberete si zboží, které musí být označeno ikonkou skladem a je u něj vyznačen košík. U některých vycházkových holí je možno zvolit zkrácení hole na zakázku. V levém horním rohu je možnost dát si produkty vyhledat.

Jakmile máte zboží vybráno, je potřeba ho vložit do košíku, stačí kliknout na ikonu košíku u jednotlivého náhledu na zboží.. Jakmile máte v košíku všechno zboží, které chcete objednat, zmáčknete u posledního objednaného zboží ikonku košíku v pravém horním rohu, dostanete se do obsahu nákupního košíku, pokud od prodávajícího máte slevový kupón, můžete ho uplatnit v obsahu nákupního košíku. V obsahu nákupního košíku můžete pomocí křížku mazat jednotlivé položky, je možné i měnit počet objednaných kusů v okénku množství, před dalším krokem je ale potřeba stisknout tlačítko přepočítat. Pokud není třeba nic měnit, máte vybráno zboží, které chcete objednat v požadovaném množství, zmáčknete tlačítko pokračovat. Zde si vyberete způsob dopravy a platby, v dalším kroku je nezbytné pravdivě vyplnit údaje, potřebné k uzavření kupní smlouvy a možnosti jejího plnění, jsou to Jméno a příjmení, bydliště - Ulice, č.p., Město/obec, PSČ, telefon, e-mail, v případě, že předmětem kupní smlouva je „tabáková potřeba“ nebo „tabákový výrobek“ je nezbytné vyplnit datum narození, toto datum narození bude uvedeno na zásilce, která bude vydána pouze do vlastních rukou adresáta, který je starší 18 let; právnické osoby uvedou název, v ulici adresu sídla - Ulice, č.p., Město/obec, PSČ, telefon, e-mail, IČ a DIČ, u „tabákových potřeb“ a „tabákových výrobků“ datum narození osoby, která zboží převezme, a její osobní údaje jako u osoby fyzické, toto datum narození bude uvedeno na zásilce a bude vydána pouze do vlastních rukou adresáta, který je starší 18 let . Můžete přidat upřesnění dodání a vložit textovou poznámku. Pokud chcete doručit zboží na jinou než fakturační adresu odklikněte, že je dodací adresa shodná s fakturační a zobrazí se okénko pro vyplnění doručovací adresy. Zaklikněte, že souhlasíte s obchodními podmínkami. Stisknutím tlačítka Odeslat objednávku vytvoříte závaznou

objednávku, která je návrhem kupní smlouvy. Systém Vám automaticky zašle potvrzení o přijetí objednávky na email.

Kupující má možnost objednávku před vlastním odesláním zkontrolovat a případně opravit vstupní údaje, které do objednávky vložil.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn, a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na webových stránkách newcigarettes.store způsobem umožňující jejich archivaci a reprodukci kupujícím.

Článek IV. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího

1. Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.
2. Prodávající odevzdá kupujícímu i doklady, které se k věci vztahují a umožní kupujícímu nabytí vlastnické právo k věci.
3. Věc je odevzdána předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího.
4. Je-li kupujícím spotřebitel je věc odevzdána, až v okamžiku, kdy mu ji dopravce předá.
5. Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
6. Kupující se zavazuje uhradit náklady na přepravu, pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak.
7. Kupující se zavazuje poskytnout platné údaje potřebné k doručení zboží.
8. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství, resp. co nejdříve po doručení na místo určení.
9. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů, pokud o to písemně požádá. Prodávající má povinnost vymazat osobní údaje registrovaného zákazníka, pokud ten o to písemně požádá.
10. Prodávající má právo u dražších objednávek požadovat na kupujícím potvrzení objednávky (emailem nebo telefonicky).

Článek V. Cena

Ceny v našem internetovém obchodě jsou konečné.

Jako cena při uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená u zboží v době objednání zboží kupujícím. Tato cena bude uvedena v objednávce a v emailu potvrzujícím přijetí objednávky zboží. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Náklady na dopravu, jejichž výše se může dle konkrétní objednávky lišit (v závislosti na způsobu zvolené dopravy), jsou následně přičteny v objednávkovém formuláři.

Slevy a akční ceny jsou platné do vyprodání zásob a do další aktualizace nabídky.

Článek VI. Dodací a platební podmínky

Oddíl 6.01 Způsoby dopravy a platby

Způsob dopravy zboží volí v průběhu procesu tvorby objednávky kupující.

Zboží je možno doručit těmito způsoby:

Česká pošta - bankovním převodem platba předem na účet

Oddíl 6.02 Dodací a platební podmínky – zahraničí a Slovenská republika

Prodávající zaslá zboží i do zahraničí (Slovenská republika).

Cena

Zboží je možno doručit těmito způsoby:

Česká pošta - bankovním převodem – platba předem na účet

(a) Způsoby plateb:

Během procesu vyplňování objednávky je kupující vyzván k výběru způsobu provedení platby za zboží.

1. Bankovním převodem – kupující při tomto způsobu platby převede peníze za zboží na účet prodávajícího (platba se provádí předem). Zboží je kupujícímu odesláno po připsání kupní ceny včetně dopravného na účet prodávajícího a doručeno již bez jakýchkoliv dalších poplatků.

Při platbě ze zahraničního bankovního účtu hradí poplatky bankovní operace prodávající v celé výši.

V případě, zaslání zboží do jiné země se informujte na konkrétní dodací a platební podmínky.

Oddíl 6.03 Doprava zdarma

V případě, že celková cena objednaného, předem zaplaceného a současně zasílaného zboží1 překročí 2000,- Kč, není poštovné ani balné účtováno. Doručení zásilky je zdarma. Tato nabídka platí jen pro dopravu v rámci České republiky prostřednictvím GLS. V případě dobírky je ale nutné uhradit ještě doběrečné ve výši 40,- Kč.

Pro balné a dopravu na Slovensko platí výše uvedené obdobně, s tím že cena objednaného, předem zaplaceného a současně zasílaného zboží překročí částku 3000,- Kč. Doprava zdarma na Slovensko se nevztahuje na platbu dobírkou.

Oddíl 6.04 Dodací lhůty

V případě „zboží skladem“ předá prodávající zboží k přepravě do 3 pracovních dnů ode uzavření kupní smlouvy. U „zboží, které není skladem“ předá prodávající zboží přepravci do 3 pracovních dnů ode dne přijetí zboží na sklad od dodavatele.

Dodací lhůta u zboží, které není skladem u prodávajícího se může pohybovat v rozmezí 3 – 90 dnů.

Prodávající po obdržení objednávky a před jejím závazným potvrzením, ověří dostupnost a dodací lhůtu u svého dodavatele. Prodávající informuje kupujícího o předpokládaném termínu doručení. Kupující je po oznámení dodací lhůty oprávněn vzít svou objednávku zpět.

Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případě, že by dodací lhůta potvrzená dodavatelem překročila 8 týdnů. Tuto lhůtu lze na žádost kupujícího prodloužit.

Prodávající se zavazuje o případných změnách neprodleně informovat kupujícího.

Doba, po kterou je zboží přepravováno, závisí na zvoleném způsobu dopravy a podmínkách konkrétního dopravce. U dodacích lhůt do zahraničí kupující počítá s přiměřeným prodloužením lhůty.

VI. Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost

1. Práva kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při převzetí, byť se projeví až později.

Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

2. Kupující v rámci reklamace uplatňuje také práva z poskytnuté Záruky za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka za jakost může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Podmínky smluvní záruky pro konkrétní výrobky jsou uvedeny v Záručních listech (potvrzeních) a mohou se lišit u jednotlivých výrobků a výrobců. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.

3. Kupující - nepodnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. To neplatí v případě:

o opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
o u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
o vyplývá-li to z povahy věci.

o Právo z vadného plnění kupujícímu – nepodnikateli nenáleží, pokud před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

4. Na žádost kupujícího - nepodnikatele prodávající potvrdí v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.

5. Kupující oznámí prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jde-li o skrytou vadu, platí totéž, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci. Neoznámí-li kupující vadu podle tohoto odstavce, prodávající vznese námitku, že vada nebyla včas oznámena a soud kupujícímu právo z vadného plnění nepřizná.

6. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

7. Při oznámení vady kupující postupuje v souladu s reklamačním řádem.

Oddíl 6.01 Práva z vadného plnění

Věc je vadná, nemá-li vlastnosti stanovené smlouvou (množství, jakost, provedení). Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

(a) Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

1. Na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
2. Na odstranění vady opravou věci,
3. Na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
4. Odstoupit od smlouvy.

Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady. Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

(b) Nepodstatné porušení smlouvy

1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

* na odstranění vady,

* anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

2. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci. Volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

3. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

4. Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.

5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:

* došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,

* použil-li kupující věc ještě před objevením vady,

* nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo

* prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití. Stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Oddíl 6.02 Zvláštní úprava – Kupující - nepodnikatel

Ustanovení tohoto oddílu platí pouze pro kupní smlouvy, které kupující neuzavírá ve zjevné souvislosti s vlastní podnikatelskou činností.

6.02.01 Jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí kupujícím nemá vady. A to zejména za to, že věc v době, kdy ji kupující převzal:

* Má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

* hodí se k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

* odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost takto určena,

* je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

* vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí!

Kupující může v případě, že věc nemá vlastnosti výše uvedené, požadovat:

1. bezplatné odstranění vady (zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu a v případech, kdy by požadavek na dodání nové věci bez vad byl vzhledem k povaze vady nepřiměřený),

2. i dodání nové věci bez vad (za předpokladu, že to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené). Týká-li se vada pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti.

3. Není-li výše uvedené možné, může odstoupit od smlouvy.

4. Kupující má právo alternativně ke všem výše uvedeným nárokům požadovat přiměřenou slevu. Toto právo má i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Práva v případě opakovaného výskytu vady a v případě většího počtu vad

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

6.02.02 Záruka za jakost

Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojeném k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, má se za to, že se jedná o poskytnutou záruku za jakost.

Oddíl 6.03 Prodej zboží použitého nebo s vadou

Internetový obchod kuracke-potreby.cz prodává také výrobky použité nebo upravované, výrobky s vadou nebo výrobky, jejichž užité vlastnosti jsou jinak omezeny. Tyto výrobky jsou prodávány výhradně odděleně od ostatních výrobků v sekci Zlevněno (II. kategorie). Kupující je na tuto skutečnost předem zřetelně upozorněn v popisu produktu, tato skutečnost je zřetelně vyznačena také v dokladu o koupi.

V případě koupě použitého/bazarového zboží je kupující - nepodnikatel oprávněn uplatnit právo z vadného plnění minimálně ve lhůtě 12 měsíců.

Kupujícímu nenáleží práva z vadného plnění:

- u věcí prodávaných za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím.

Má-li v tomto případě věc vadu, z níž je prodávající zavázán, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Článek VII. Reklamační řád

Průběh reklamačního řízení v případě, že dojde k vadnému plnění, se řídí tímto reklamačním řádem. V případě, že kupujícím je spotřebitel také Zákonem o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Místem uplatnění reklamace je místo podnikání prodávajícího. Zboží je možno doručit poštou nebo osobně na korespondeční adresu: Mimafair s.r.o., Vašátkova 1031, Praha 9, 19800. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato.

Je-li však v potvrzení (záruční list) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

2. Kupující při uplatnění reklamace popíše vadu výrobku. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je vhodné uvést také podmínky, za kterých se projevuje.

3. Kupující sdělí prodávajícímu jaké právo z vadného plnění si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

4. Doporučení! Vzhledem k tomu, že kupující odpovídá v případě uplatnění reklamace za zboží během přepravy, doporučujeme používat pokud možno originální obaly. Zásilka by měla být ve vlastním zájmu kupujícího pojištěna.

5. Proávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitějších případech do 3 dnů. Do této lhůty se nazapočítává nutná doba pro odborné posouzení reklamované vady. Nejpozději bude reklamace vyřízena včetně odstranění vady do 30 dnů. Tuto lhůtu lze po dohodě se spotřebitelem prodloužit. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako při podstatném porušení smlouvy.

6. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadnou věc užívat.

7. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl kupující povinen věc převzít. O vyřízení je kupující informován emailem.

8. Kupujícímu bude zasláno písemné nebo emailové vyjádření k reklamaci (oprávněné i neoprávněné).

Poškození věci vinou přepravy

Kupující, který není spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží nezpřímě při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi po uzavření škodní události s dopravcem poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Podepsáním přepravního listu kupující souhlasí s jeho převzetím a stvrzuje, že dorazilo nepoškozené vinou dopravy.

Výše uvedený postup se doporučuje provést i kupujícímu, který je spotřebitelem. Nedodržení doporučeného postupu při a po převzetí zboží se však nijak nemůže zhoršit jeho postavení při uplatňování práv z vadného plnění.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

Dozor nad dodržováním povinností stanovených Zákonem o ochraně spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce. Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 9 až 13, § 14a až 16 a § 18 výše uvedeného zákona v oblasti obchodu a služeb provádějí též obecní živnostenské úřady.

Strany smlouvy se mohou v případě vzniku sporu ohledně práv a povinností ze smlouvy vyplývajících obrátit na některý z existujících systémů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Mimosoudní řešení sporů – ADR nabízí mj. Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, bližší informace: <http://www.sos-msk.cz/adr/>.

Článek IX. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy (podmínky, lhůta a postup pro uplatnění tohoto práva)

Pokud je kupní smlouva uzavřena bez současné fyzické přítomnosti stran prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (internetu) má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v příloze kupní smlouvy.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, že se jedná o zboží upravené na přání zákazníka (úprava délky...).

Článek X. Ochrana osobních údajů

Používáním internetového obchodu www.newcigarettes.store dává kupující, ale i osoba registrovaná, která kupující není, souhlas se shromažďováním a zpracováváním údajů o jeho objednávkách, nákupech a osobních údajů (jméno, příjmení, adresa bydliště, dodací adresa, telefonní kontakt, emailový kontakt, datum narození, u podnikatelů IČ a DIČ, u právnických osob obchodní firma nebo název, u fyzických osob podnikajících sídlo). Tyto

údaje budeme používat pouze pro interní potřebu a nebudeme je předávat třetím osobám s výjimkou předání osobních údajů nutných k doručení zásilek dopravcům, aby mohla být naplněna kupní smlouva.

Údaje budou zpracovávány na dobu neurčitou. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Kupující může prostřednictvím emailu kdykoliv požádat o změnu či vymazání kontaktních údajů. Registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem 00049436.